

Política de Sostenibilidad

En Universal Beach Hotels entendemos la sostenibilidad como un pilar transversal y fundamental de cada una de las áreas de nuestra actividad. Nuestro origen familiar nos ha llevado a poner en el centro a las personas y a ofrecer un trato amable y cercano en todo momento. A su vez, la riqueza natural de Mallorca, que motivó la creación de nuestros establecimientos ubicados en enclaves extraordinarios con el mar siempre como referencia principal, nos ha llevado a adquirir especial conciencia del valor del entorno natural y de lo fundamental que resulta su cuidado.

Por todo ello, desde nuestra creación en 1947, velamos por la felicidad de nuestros huéspedes y por cuidar de nuestro equipo con responsabilidad y ética, generando un impacto positivo en nuestra comunidad y procurando la preservación del medioambiente.

Con la intención de dar un paso más en este propósito, hemos adquirido los siguientes compromisos, con nuestros huéspedes, la sociedad, el entorno natural y con nosotros mismos:

Nuestra conducta

Creemos firmemente en el respeto por las personas y las instituciones. Por ello, nos comprometemos a comportarnos de manera ética y transparente en todo momento, a cumplir con la legislación y las normativas y a desarrollar las alianzas necesarias para un desarrollo sostenible.

Nuestros huéspedes

Nuestra razón de ser es crear una experiencia vacacional auténtica, sostenible, confortable y accesible en un lugar encantador, haciendo de cada detalle un recuerdo, y de cada recuerdo una sonrisa. Para ello, nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad, amable, personalizado y eficiente.

Nuestro equipo

Nada de lo que hacemos sería posible sin las personas que forman parte de Universal Beach Hotels. Nos comprometemos a cuidar de nuestro equipo, atendiendo a sus necesidades personales y profesionales, promoviendo un ambiente diverso e igualitario. Tenemos unos valores sólidos que nos hacen únicos: Amabilidad, Innovación, Proactividad y Compromiso.

Nuestra comunidad

Adquirimos el compromiso de generar un impacto positivo y un entorno próspero para la sociedad balear a través de la inclusión social, trabajamos para crear siempre un entorno seguro y saludable, una atmósfera de total confianza y profesional de la comunidad local, escogiendo productos y fabricantes de proximidad. Obtenemos una rentabilidad de forma respetuosa que nos permite reinvertir en la mejora continua de los establecimientos y en su entorno social.

El medioambiente

Somos plenamente conscientes del alcance del impacto medioambiental de la actividad turística, particularmente en el archipiélago balear. Por ello, nos comprometemos a cuidar del entorno a través de una gestión responsable de los recursos, de la reducción de residuos y emisiones y de fomentar la conciencia de la preservación del medio natural y de la biodiversidad.

Nuestros compromisos nos llevan a marcarnos objetivos ambiciosos que guían nuestra actividad y que nos retan a superarnos continuamente.